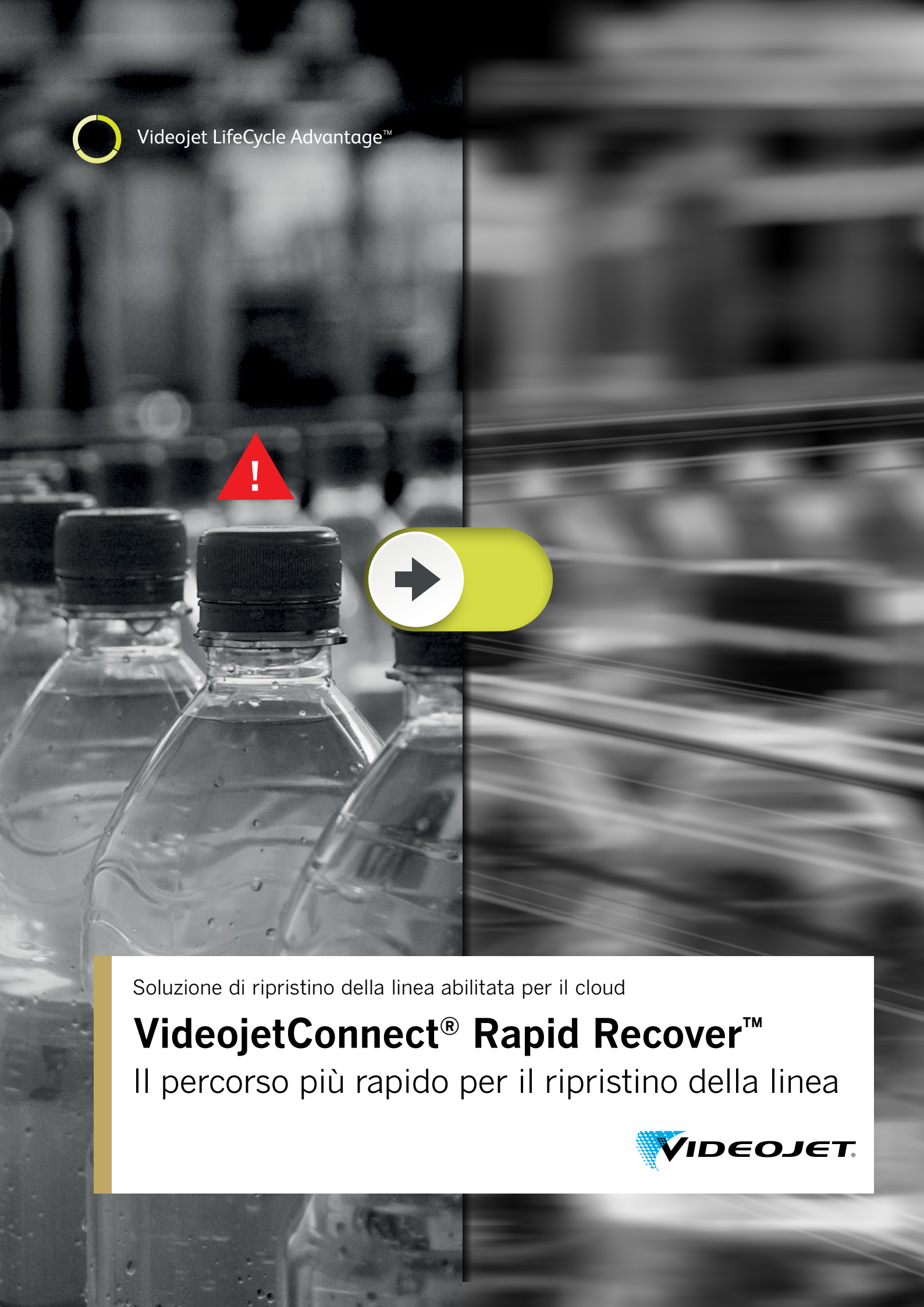



Soluzione di ripristino della linea abilitata per il cloud

# VideojetConnect® Rapid Recover™

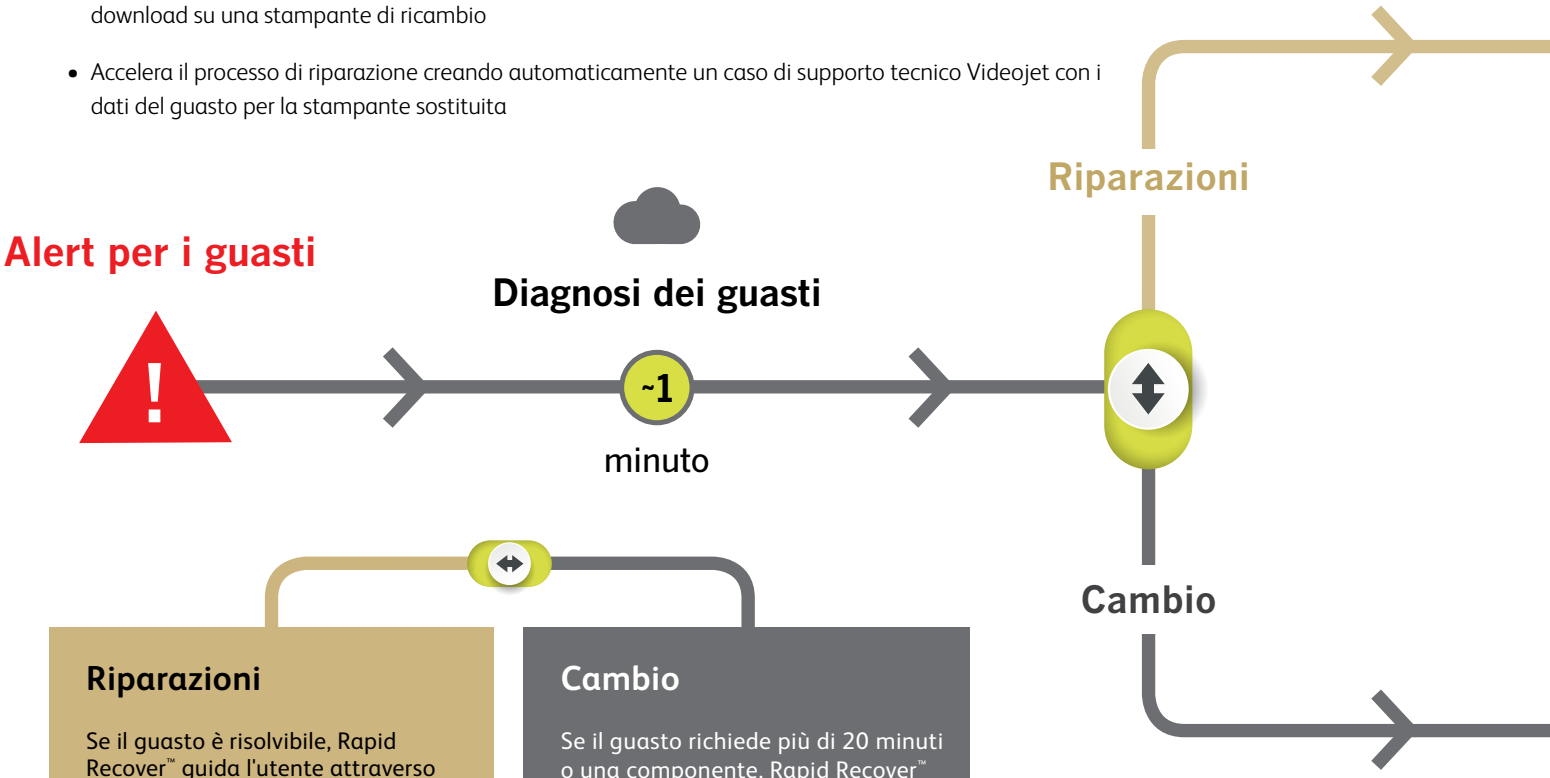
## Il percorso più rapido per il ripristino della linea

VIDEOJET

# Videojet Rapid Recover™
# Il modo più rapido per ripristinare la tua linea

Un perfetto complemento all'offerta VideojetConnect™ Remote Service: VideojetConnect™ Rapid Recover™. Questa tecnologia funziona in combinazione con le nostre funzionalità di assistenza remota e utilizza strumenti di analisi abilitati per il cloud per favorire la risoluzione dei problemi automatizzata.

- Identifica in circa 1 minuto se il guasto della stampante può essere risolto entro 20 minuti e fornisce assistenza "passo dopo passo" per risolvere il problema
- Se la riparazione richiede più di 20 minuti, si consiglia di cambiare la stampante
- Rapid Restore™ quindi esegue il backup delle impostazioni della stampante e del lavoro per un facile download su una stampante di ricambio
- Accelera il processo di riparazione creando automaticamente un caso di supporto tecnico Videojet con i dati del guasto per la stampante sostituita

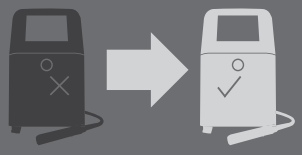



## Riparazioni

Se il guasto è risolvibile, Rapid Recover™ guida l'utente attraverso semplici istruzioni "passo dopo passo", per garantire una soluzione ottimale e sostenibile.

## Cambio

Se il guasto richiede più di 20 minuti o una componente, Rapid Recover™ consiglia di implementare le parti di ricambio. Rapid Recover™ esegue inoltre il backup delle impostazioni della stampante e consente all'utente di scaricarle.



Rapid Recover™ identifica il migliore percorso di ripristino della linea in circa 1 minuto

Istruzioni passo per passo su schermo per la soluzione più rapida

Semplici passaggi seguiti dall'operatore

Stampante riparata

Produzione ripresa in **20 minuti**

Backup su server delle impostazioni della stampante completato

Stampante di ricambio distribuita

Stampante di ricambio inizializzata dal backup

Caso di supporto tecnico Videojet creato automaticamente

Il percorso più rapido per il ripristino della linea

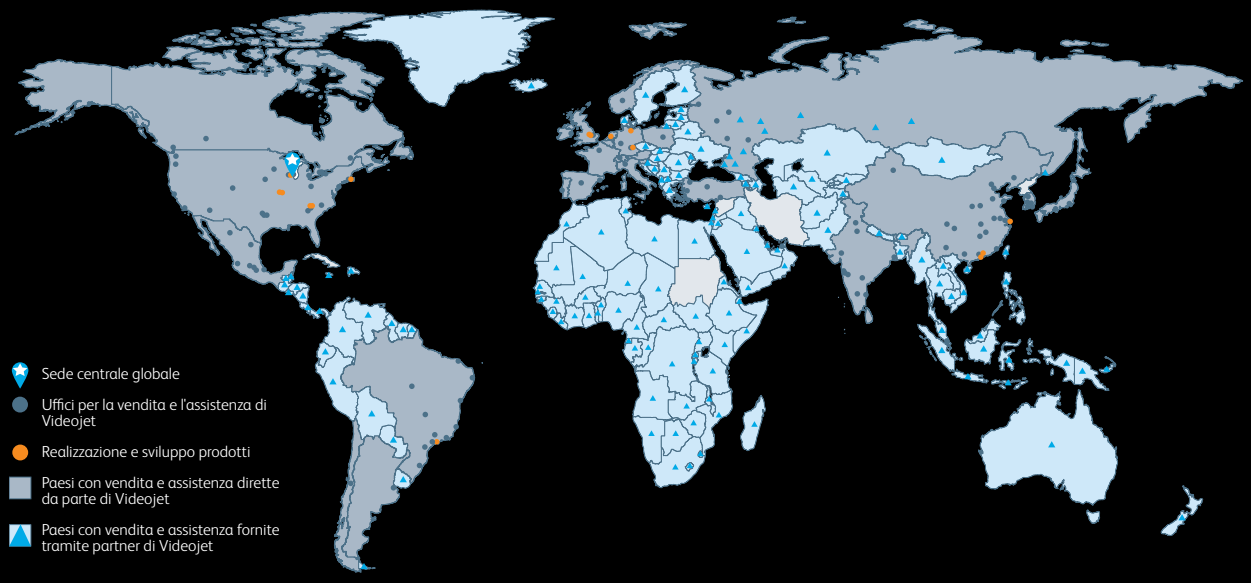
**videojet.com/RapidRecover**

# Uptime Peace of Mind: la tranquillità è ormai uno standard!

Leader mondiale nel mercato dell'identificazione di prodotto, Videojet Technologies Inc. realizza soluzioni di stampa, codifica e marcatura in linea, fluidi specifici per ogni applicazione e servizi di assistenza per il ciclo di vita del prodotto (LifeCycle Advantage™).

Il nostro obiettivo è stabilire relazioni di partnership con i clienti nei settori dei beni di largo consumo, dei prodotti farmaceutici e industriali, allo scopo di migliorare la produttività di queste aziende, proteggerne e farne crescere i marchi e, in sintesi, contribuire al loro vantaggio competitivo. Forte della propria leadership nelle tecnologie a Getto d'Inchiostro Continuo (CIJ), Thermal InkJet (TIJ), Case Coding e Labelling (LCM e LPA), Trasferimento Termico (TTO) e Laser, e in ragione di un'esperienza consolidata in ogni tipo di applicazione, Videojet vanta oltre 345.000 unità installate in tutto il mondo.

I clienti si affidano alle soluzioni di Videojet per stampare e codificare ogni giorno oltre 10 miliardi di prodotti. Inoltre, gli oltre 4.000 professionisti che lavorano in Videojet offrono ai clienti di 26 Paesi supporto diretto in materia di vendite, applicazioni, assistenza e formazione. Infine, il network di Videojet include oltre 400 distributori e OEM che riforniscono 135 Paesi.




Chiama il numero **+39 02 55376811**
o inviando un'email all'indirizzo
**info.italia@videojet.com**
o visita il sito **www.videojet.it**

Videojet Italia srl
Via XXV Aprile, 66/C
20068 Peschiera Borromeo (MI)

© 2019 Videojet Technologies Inc. - Tutti i diritti riservati.

Videojet Technologies Inc. persegue il miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi.
Videojet si riserva pertanto il diritto di modificare il progetto e/o le specifiche tecniche senza preavviso.

Codice componente SL000678
br-rapid-recover-it-0919

VIDEOJET